

KLACHTENFORMULIER

Datum: _____

Naam ouder(s): _____

Omschrijving van de klacht:

Suggestie voor verbetering:

Handtekening ouder(s):
.....

In te vullen door De Drie Villa's Kinderdagverblijven:

Ontvangen op: _____
Naam medewerker: _____

Genomen actie:

Indien de klacht in gezamenlijkheid met staf/directie is afgehandeld:

Ontvangst staf/directie op: _____
Ontvangstbevestiging naar ouder op: _____
Afgehandeld op: _____

De klacht is wel / niet naar tevredenheid van bovengenoemde ouder afgehandeld

Paraaf leidster
.....

Paraaf leidinggevende/directie
.....